

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	CODIGO: P-GIC-005	VERSIÓN: 2
	POLITICA DE CALIDAD	Página 1 de 2	FECHA: 05/06/2021

POLÍTICA DE CALIDAD

ANALISIS Y DIAGNOSTICO EN LABORATORIO SAS es una organización que realiza ensayos analíticos y tiene como objetivo que la calidad de los servicios que ofrece sea fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando la satisfacción de los mismos y el éxito de la empresa.

La alta gerencia se compromete a establecer y mantener, una política de calidad con la responsabilidad de cada una de las personas que componen la empresa y que se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- Asegurar la disponibilidad de personal de trabajo altamente calificado para el desempeño de las funciones asignadas y mejorar la competencia técnica de todo el personal a través de la formación y participación en ejercicios de evaluación externa de la calidad.
- Actuar siempre con responsabilidad y transparencia garantizando la imparcialidad, confidencialidad y compromiso de satisfacción con los clientes.
- Atención y adaptación personalizada a cada cliente para mejorar constantemente la calidad de los servicios.
- Cumplir con los requisitos legales que sean de aplicación.
- Desarrollar acciones de seguimiento, evaluación y control que generen un proceso de mejoramiento continuo para el fortalecimiento de los procesos organizacionales
- Garantizar un modelo de atención con altos estándares de calidad.
- Garantizar a los usuarios la atención segura durante la prestación de los servicios de salud.

En constancia firma:

CC:

Gerente

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	CODIGO: P-GIC-005	VERSIÓN: 2
	POLITICA DE CALIDAD	Página 1 de 2	FECHA: 05/06/2021

Control de Cambios			
Elaborador por:		Revisado por:	Aprobado por:
Firma:		Firma:	Firma:
			
Nombre: Tatiana Bonilla		Nombre: Julieth Ruiz Ortega	Nombre: Manuela Gómez
Cargo: Bacterióloga		Cargo: Jefe de Calidad	Cargo: Gerente
Fecha: 04/06/2021		Fecha: 04/06/2021	Fecha: 04/06/2021
Versión	Fecha	Descripción	
1	05/06/2021	Creación del Documento	
2	07/07/2022	Ajuste al proceso actual – recodificación nueva estructura del código	